



Pedagogisch Beleidsplan



Kinderopvang LieveLijn
Hoofdweg 17
9945 PA Wagenborgen
06 - 2161 7000

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
1.1	Coöperatie Thuis huis U.A. versus Kinderopvang LieveLijn	4
2	Visie	5
3	Opvoedingsdoelen	6
3.1	Emotionele veiligheid.....	6
3.2	Ontwikkeling van persoonlijke competentie	8
3.3	Indeling opvang	9
3.3.1	Inrichting ruimte KDV en peuters.....	9
3.3.2	Inrichting ruimte BSO.....	10
3.3.3	Inrichting BSO jong (Hoofdgebouw, Hoofdweg 17).....	10
3.3.4	Inrichting BSO oud (Tamarinde).....	11
3.4	Ontwikkeling van sociale competentie.....	12
3.5	Overdracht van normen en waarden	13
3.5.1	Regels.....	13
3.5.2	Festiviteiten.....	14
4	Werkwijze bij Kinderopvang LieveLijn.....	15
4.1	Groepssamenstelling	15
4.1.1	Extra dagdelen.....	17
4.1.2	Drie-uursregeling	17
4.2	Openingstijden.....	18
4.3	Dagindeling	19
4.3.1	Dagindeling KDV/BSO	19
4.3.2	Dagindeling BSO	19
4.4	BSO	20
4.4.1	Zelfstandigheidscontract.....	20
4.5	Voeding.....	20
4.6	Slapen.....	20
4.7	Ziekte	21
4.8	Schriftje	21
4.9	Activiteiten buiten de groepsruimtes.....	22
5	Ouders	23
5.1	Aanmelding, plaatsing en opzegging.....	23
5.2	Halen en brengen	23
5.3	Afscheid nemen	24
5.4	Tijden halen en brengen.....	24
5.5	Wennen	25
5.6	Evaluatie	26
5.7	Privacy	26
5.8	Oudercommissie	26
6	Organisatie.....	27
6.1	Opleiding ondernemer	27
6.2	Personeel, vervanging en ondersteuning.....	27
6.2.1	Stagiaires.....	28
6.3	Pedagogisch Beleidsmedewerker – Coach.....	28
6.3.1	Pedagogisch beleidswerk	28
6.3.2	Pedagogisch coach	29
6.4	Meldcode	30
6.5	Ontwikkelingssignalering	30
6.5.1	Observeren, signaleren	30
6.5.2	Begeleiding, vervolgstappen	31
6.5.3	Rol van de ouders.....	31
6.6	Verzekeringen.....	31

1 Inleiding

Ik, Diana Drost, ben getrouwd met Ruud Drost en samen hebben we twee dochters, Danique en Kyra. We wonen in Wagenborgen en hebben twee honden.

Ik heb voordat ik begonnen ben als zelfstandig ondernemer 12 jaar in de kinderopvang gewerkt en dit al die jaren met veel plezier gedaan. Hierbij heb ik altijd de wens gehad om op een bepaald moment voor mezelf te willen beginnen. Aangezien het werken met kinderen datgene is wat ik het allerliefste doe, wilde ik voor mezelf beginnen als gastouder.

Via de toenmalige Stichting Thuishuis heb ik in 2014 de mogelijkheid gekregen een leergang te volgen, om daarna in mei 2015 een eigen kinderopvang te starten in de vorm van een Thuishuis: "Thuishuis LieveLijn". Vanuit het gastouderschap is het Thuishuis in 2019 doorgegroeid naar een kindercentrum.

Vanaf januari 2021 is Thuishuis LieveLijn gewijzigd qua bedrijfsvorm en naam, van éénmanszaak naar besloten Venootschap, Kinderopvang LieveLijn BV. Alle aandelen van de BV zijn ondergebracht in een separate Holding, Carolinea Holding BV. Alle aandelen van beide BV's zijn in het bezit van mij, Diana Drost. Vanaf dit moment ben ik in dienst getreden van kinderopvang LieveLijn B.V. als Algemeen Directeur DGA.

Kinderopvang LieveLijn B.V (voortaan te noemen Kinderopvang LieveLijn) biedt kinderopvang aan voor kinderen van 0 tot 13 jaar en is gevestigd aan de Hoofdweg 17 in Wagenborgen. We hebben na aankoop het voormalig kantoorpand helemaal omgebouwd tot volwaardig kindercentrum. We hebben zoveel als mogelijk geprobeerd om dezelfde sfeer te creëren zoals we hadden aan de Hoofdweg 14 (gastouderopvang). Ook hier wilden we het heel huislijk houden. Zo hebben we een grote woonkeuken waar we met elkaar eten, zowel brood als warm eten. Er is veel ruimte om samen te eten, te lezen, te knutselen en te spelen. Ook hebben we twee aparte slaapkamers en een verzorgingsruimte met twee kinder wc'tjes.

Verder is er in de grote tuin een speeltoestel en een trampoline aanwezig. In een afgezet dierenverblijf leven konijnen, een paar kippen en Indische loopeenden. Deze dieren zijn kinderen gewend.

In 2021 heeft er een verbouwing aan het pand plaats gevonden waarbij een eigen opgang is gecreëerd voor de buitenschoolse opvang naar de 1^e verdieping, waar een nieuwe losse ruimte is gesitueerd. Op de begane grond is een ruimte toegevoegd voor peuteropvang (VVE).

Diana Drost

Algemeen Directeur DGA

1.1 Coöperatie Thuishuis U.A. versus Kinderopvang LieveLijn

Kinderopvang LieveLijn is coöperatie lid van Coöperatie Thuishuis U.A.

Coöperatie Thuishuis U.A richt zich specifiek op kleinschalige kinderopvang, waarbij de kwaliteit hoog in het vaandel staat. Op dit moment zijn er meer dan 30 coöperatieleden, verdeeld over de provincies Groningen, Friesland en Drenthe.

Coöperatie Thuishuis U.A ondersteunt op een professionele wijze de nieuwe ondernemers bij het opstarten en runnen van de onderneming.

De professionele aanpak voorziet o.a. in

- Garant staan voor kwaliteit in de opvang.
- Bijscholing van de ondernemers.
- Vertaling van Wet- en Regelgeving.
- Ondersteuning aangaande marketing

2 Visie

In Kinderopvang LieveLijn is het heel belangrijk, dat kinderen zich veilig en geborgen voelen. Hier wordt voor gezorgd, door een vaste leidsters en een kleine groep kinderen. In een gemoedelijke sfeer is er aandacht voor ieder kind, ieder mag op zijn eigen, unieke manier “op avontuur” gaan. Wat is er voor het kind nu leuker en prettiger dan dit op eigen tempo te kunnen doen?! Terwijl het kind op avontuur is, wordt wel steeds gezorgd voor houvast en structuur. Kinderopvang LieveLijn wil de kinderen hierbij leren, respectvol met elkaar om te gaan, om op deze manier samen van elke dag een feest te maken.

3 Opvoedingsdoelen

Bij Kinderopvang LieveLijn wordt gewerkt volgens de vier opvoedingsdoelen van professor Riksen-Walraven. Deze doelen worden door de overheid gehanteerd om op deze manier te komen tot verantwoorde kinderopvang. Het gaat om de doelen: het waarborgen van emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke competenties, het ontwikkelen van sociale competenties en de overdracht van normen en waarden.

In dit hoofdstuk wordt beschreven op welke wijze deze doelen toegepast worden bij Kinderopvang LieveLijn. Bij het werken met de vier opvoedingsdoelen zal er altijd aandacht zijn voor de verschillende ontwikkelingsfasen waarin een kind zich bevindt. Door hier rekening mee te houden in de omgang met een kind en ons handelen hierop aan te passen, kunnen we ieder kind gaandeweg zijn of haar ontwikkeling de meest geschikte aandacht, ondersteuning en stimulering geven. Zo bieden we ieder kind de kans zich op zijn eigen unieke manier te ontwikkelen tot een steeds zelfstandiger mens, ter voorbereiding op een steeds complexer wordende maatschappij.

3.1 Emotionele veiligheid

Een kind kan zich pas veilig voelen als het zichzelf kan zijn, als er ruimte is om zijn emoties te tonen en het de mogelijkheid krijgt een vertrouwensband op te bouwen.

Doordat er bij Kinderopvang LieveLijn altijd één vaste leidster aanwezig is, kent de leidster ieder kind goed. Daardoor is het mogelijk in te springen op de behoeftes van ieder kind. Voor baby's geldt, dat we door de vertrouwensband de non-verbale signalen herkennen en hierop kunnen inspelen, door te weten of het huilt om een fles of een schone luier. Door zo op juiste wijze in te spelen op de behoefte van de baby en hierin te voorzien, voelt een baby zich begrepen en voelt het zich veilig bij ons. Door bij de grotere kinderen passend te reageren in de vorm van luisteren, antwoord geven, grapjes maken en een knipoog geven, biedt Kinderopvang LieveLijn een veilig plekje, waar wederzijds vertrouwen heerst. Een belangrijk moment van veiligheid bieden is afscheid nemen. Voor sommige kinderen is het heel makkelijk en hebben ze genoeg aan het feit dat we ze even een knikje geven, maar andere kinderen hebben het nodig om (even opgetild te worden en) samen met de leidster gaan zwaaien. Juist omdat wij ieder kind goed kennen, weten we precies waar ieder kind behoefte aan heeft en houden we hier rekening mee. Het is heel belangrijk dat het afscheid nemen goed verloopt, zo zal het kind al zijn energie in het spelen en ontdekken steken, vanuit een basis die veilig en vertrouwd is.

Ook bekende leeftijdsgenootjes dragen bij aan het gevoel van veiligheid. Voor kinderen is het belangrijk om geregeld dezelfde leeftijdsgenootjes om zich heen te hebben. Doordat ze elkaar regelmatig zien leren ze elkaar goed kennen, op deze manier weten de kinderen wie er zijn als zij komen en dat biedt rust.

De ruimte bij Kinderopvang LieveLijn is zodanig ingedeeld, dat alles een vaste plek heeft. Op deze manier is alles herkenbaar voor de kinderen. We maken hierbij gebruik van lage kasten en lichte hoekjes, zodat het voor kinderen overzichtelijk is. Dit geeft kinderen vertrouwen en een veilig gevoel, waardoor het voor het kind aantrekkelijk is om op onderzoek uit te gaan.

Een vaste dagindeling is belangrijk bij Kinderopvang LieveLijn. Door vaste momenten op de dag te volgen met bijbehorende rituelen, is het voor kinderen voorspelbaar wat er komen gaat en dit geeft veiligheid en rust. Zo beginnen we voor de dreumesen en peuters de dag met spelen tot iedereen er is, dan gaan we het opruimliedje zingen zodat ieder kind weet "oké nu gaan we opruimen" en daarna aan tafel. Voor het fruit eten zingen we samen "Smakelijk eten" en ook dan weet ieder kind "we gaan nu fruit eten". Op deze manier hebben we de hele dag vaste rituelen, dit biedt kinderen houvast. Wanneer de BSO kinderen uit school komen, zorgen we ook voor een vast en vertrouwd moment aan de grote tafel. We eten en drinken dan samen en de kinderen kunnen vertellen, hoe het die dag was op school. Baby's volgen overigens hun eigen ritme in verzorging, spel, voeding en slapen. Tijdens verzorgingsmomenten als verschonen, in bed leggen en de fles geven, zorgen we voor individuele aandacht. Door voorspelbaarheid en aandacht doen baby's hier een gevoel van vertrouwen op.

Bij Kinderopvang LieveLijn wordt veel aandacht besteedt aan het wenproces. Dit is van belang voor het opbouwen van een vertrouwensband van het kind met de leidster, meteen vanaf het begin van de opvangperiode. Wanneer dit goed verloopt, zal er een hechte band ontstaan en zal het kind zich veilig voelen. Voor ieder kind zal dit proces anders verlopen, het ene kind zal weinig tijd nodig hebben, het andere kind misschien meer. Daarom kijken we per kind wat het nodig heeft en passen hier de wenperiode op aan.

3.2 Ontwikkeling van persoonlijke competentie

Met persoonlijke competenties worden persoonskenmerken bedoeld als veerkracht, weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties. Bij Kinderopvang LieveLijn wordt ieder kind passend gestimuleerd in de ontwikkeling van deze vaardigheden.

Ieder kind leert en ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Als vaste leidster is het goed mogelijk, hier een belangrijke rol in te spelen, juist omdat je weet, waar ieder kind aan toe is. Door zelf een voorbeeld te zijn voor de kinderen en geregeld materiaal aan te bieden dat net iets moeilijker is, dan wat een kind zelf al kan, wordt ieder bij Kinderopvang LieveLijn uitgedaagd. Zo stimuleren we bijvoorbeeld een baby die wil rollen een beetje extra, door het speeltje iets verder weg te leggen. De oudere kinderen krijgen geregeld een puzzel aangeboden, die steeds weer iets moeilijker is, zodat ze zich wat meer moeten concentreren. Doordat we vanaf mei 2022 een nieuwe ruimte erbij hebben, kunnen we peuters vanaf 2,5 jaar beter voorbereiden met passende activiteiten op de basisschool. Als vaste leidster kan ik hiervoor zorg dragen en zo een rol spelen in dit avontuur. Nu we de mogelijkheid hebben om verschillende ruimtes in gebruik te nemen kunnen we de groep soms splitsen naar leeftijd, dit doen we doormiddel van opendeuren beleid.

Er zijn momenten op de dag dat de deuren open staan en soms sluiten we de deuren om gepaste activiteiten op leeftijd te doen. Dit om de concentratie te verhogen.

Doordat er bekende leeftijdsgenootjes aanwezig zijn bij Kinderopvang LieveLijn, zijn de kinderen op de hoogte van elkaars voorkeuren en mogelijkheden, waardoor ze verder gaan in het spel, waar ze de vorige keer gebleven zijn. Op deze manier krijgt het spel de kans op een hoger niveau te komen en stimuleren de kinderen elkaar hierin. Daarnaast kunnen de kinderen elkaar helpen op het gebied van zelfstandigheid: bijvoorbeeld als we brood gaan eten, mogen ze zelf hun broodje smeren. Lukt dit nog niet zo goed, dan kunnen ze het samen doen. Grotere (BSO) kinderen kunnen kleinere kinderen helpen. Vanaf mei 2022 krijgen we op onze locatie een BSO ruimte erbij. Dit omdat de groep met BSO kinderen groot wordt en er meer behoefte is aan eigen ruimte, met name voor de kinderen.

3.3 Indeling opvang

Voor de indeling van de ruimte en het aanbod van divers speelmateriaal, is een belangrijke rol weggelegd om de kinderen verder te brengen in hun ontwikkeling:

Bij Kinderopvang LieveLijn is er speelmateriaal voor kinderen van 0 t/m 12 jaar, om de lichamelijke ontwikkeling, de verstandelijke ontwikkeling, sociale ontwikkeling, taal en creativiteit te ondersteunen.

3.3.1 Inrichting ruimte KDV en peuters

Voor baby's is er een babyhoek met hoge box/een speelkleed waar ze zich verder lichamelijk kunnen ontwikkelen. Door middel van passend spel materiaal aan te bieden bevorderen we de zintuigen en andere ontwikkelingsgebieden, zoals knisperboekjes, rammelaars, zachte blokken en speelgoed met geluid en licht. Doordat de baby's ook tussen de andere kinderen op de vloer liggen, bevordert dit hun sociale ontwikkeling.

Bij Kinderopvang LieveLijn ligt het speelmateriaal voor de peuters, dreumesen en kleuters in lage kasten en op vaste plekken. Doordat duidelijk is waar iets ligt en ze het zodoende ook zelf kunnen pakken, wordt de zelfstandigheid vergroot. Zo hebben we bijvoorbeeld een hoek met duplo en blokken om de fijne motoriek te stimuleren. Aan de grote tafel maken we puzzels en kleuren we kleurplaten in, wat de fijne motoriek ook ondersteunt. De grote tafel is verder ook de plek waar we knutselen, ter ondersteuning van zowel de fijne motoriek als ook het prikkelen van fantasie en creativiteit bij de kinderen. We zorgen ervoor, dat ieder kind op zijn of haar eigen manier en niveau kan knutselen: dreumesen gebruiken grotere materialen, peuters van bijna 4 jaar kunnen al meer, bijvoorbeeld een schaar gebruiken. In verband met de veiligheid liggen de knutselspullen op een hoge plek, zodat dit geen gevaren oplevert voor de jongere kinderen. Om de grove motoriek te stimuleren hebben we o.a. fietsjes, ballen en de mogelijkheid tot klimmen op de kleine klimwand.

Om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren, hebben we onder andere verkleedkleren, poppen en een keukentje; in deze huishoek kunnen de kinderen spelen en zich inleven in een rol, zoals bijvoorbeeld ridder, prinses of "vader en moedertje". Vanaf het derde jaar houden peuters rollenspelen steeds langer vol en vinden ze het heerlijk om met materiaal te spelen dat de echte wereld imiteert, zoals bijvoorbeeld een servies, een telefoon en een poppenwagen. Kleuters kunnen zich steeds beter echt verplaatsen in een rol, met alle regels en afspraken die daarbij gelden. Rollenspel stimuleert naast de cognitieve ontwikkeling ook de sociale ontwikkeling, de fantasie en de taalontwikkeling. De taalontwikkeling wordt ook gestimuleerd, door elke dag twee keer voor te lezen. Samen zitten we dan op de bank en we benoemen met elkaar alles wat we zien, zoals kleuren, vormen, de dingen die we om ons heen zien. Naast de bank staat ook een mand met boeken, die de kinderen zelf kunnen pakken en op hun gemak kunnen bekijken en/of lezen. Liedjes zingen we ook elke dag, zoals "Smakelijk eten", maar ook liedjes die bij een actueel thema horen. Ook volgen we thema's zoals de seizoenen, kleuren etc.

We spelen daarnaast met materiaal van echte dagelijkse dingen, zoals: lege pakken van de macaroni, lege boterkuipjes, lege plastic potjes van de kruiden enz. Op deze manier prikkel je de fantasie en creativiteit van de kinderen.

3.3.2 Inrichting ruimte BSO

De BSO is opgedeeld in een BSO jong en een BSO oud, verdeeld over twee locaties.

3.3.3 Inrichting BSO jong (Hoofdgebouw, Hoofdweg 17)

De binnenruimte van de BSO is mooi ruim met een grote tafel om met de hele groep aan te kunnen eten en drinken of eventueel te knutselen. Verder zijn er speelhoeken, zo is er bv. een keuken-/huishoek en speeltafel voor Lego en Playmobil. Er is een hoek met kussens om te "chillen". Hier kunnen ze spelen zonder dat er gelijk ogen op hun gericht zijn. Of gewoon voor hun rustmomenten.

Tevens kunnen de kinderen spelletjes kiezen en pakken uit de grote kast. De kast is uitgerust met bordspellen, memory, lego, K'nex, strijkkralen en puzzels die bij de BSO leeftijd horen.

Daarnaast beschikt de BSO over een digitale EDU-tafel waar kinderen spelenderwijs met elkaar kunnen samenwerken om spelletjes en opdrachten uit te voeren. Ook is er een spelcomputer tot hun beschikking.

Tot slot mogen ze (als ze het eerst gevraagd hebben) buiten spelen.

Daarnaast mogen kinderen waarvan de ouders akkoord hebben gegeven binnen Kovnet, alleen buiten spelen.

Buiten (BSO jong)

De buitenruimte bestaat uit een betegeld deel en een grasveld. Hier zijn schommels, duikelrekken, een zandbak en een trampoline. Ook is er plek waar de kinderen kunnen voetballen.

De natuur staat centraal bij Kinderopvang LieveLijn. We vinden het belangrijk de kinderen te leren, op respectvolle wijze om te gaan met de natuur en dieren. We zullen veel buiten zijn en op onderzoek gaan in de tuin. Zo gaan we samen ontdekken, hoe aarde voelt en kijken we, welke diertjes er allemaal in de grond leven. Er is een moestuin waar de kinderen zelf plantjes mogen zaaien en waar ze aardbeien, appels en peren kunnen plukken. We stimuleren bij de kinderen zo het besef, dat dit niet zomaar in de winkel ligt. Dat het eerst moet groeien en dat het dan bijvoorbeeld een appel wordt. Bij LieveLijn zijn ook dieren aanwezig, die we samen gaan verzorgen. De kinderen leren, hoe de vacht van een konijn voelt en dat een ei van een kip komt. Door alles zelf te ontdekken, leren ze de natuur echt te ervaren. En natuurlijk hebben we voldoende speelmateriaal om de (grote) motorische ontwikkeling te stimuleren, zoals: loopfietsen, fietsen, tractor, loopauto's, step. Ook is er klein materiaal zoals ballen, hoepels en speelgoed voor in de zandbak.

3.3.4 Inrichting BSO oud (Tamarinde)

De binnenruimte van de BSO is een mooie open ruimte met beschikking tot verschillende zitmogelijkheden. De tafels kunnen allen samen geschoven worden om gezamenlijk te eten en drinken, om daarna in groepjes verdeeld te worden voor verschillende activiteiten zoals; knutselen, bouwen, spelletjes en andere activiteiten. Ook beschikt de ruimte over een goed gevulde knutselkast met alle benodigheden om de mooiste werkjes te maken.

Tevens bevat de ruimte de mogelijkheid om gebruik te maken van een groot (digitaal) whiteboard. Doormiddel van dit whiteboard kunnen er spelletjes gespeeld worden en hier kan op getekend worden. Er is ook de mogelijkheid om een filmpjes te projecteren op dit bord bij minder weer.

Verder bevat de school waarin dit lokaal gevestigd is verschillende mogelijkheden waar wij in overleg gebruik van mogen maken. Hierbij kan gedacht worden aan een handwerklokaal, functionerende keuken en een gymzaal.

Tot slot mogen ze (als ze het eerst gevraagd hebben) buiten spelen. Daarnaast mogen kinderen waarvan de ouders akkoord hebben gegeven binnen Kovnet, alleen buiten spelen.

Buitenruimte (BSO Tamarinde)

Locatie Tamarinde bevindt zich in de openbare basisschool gevestigd in Wagenborgen. Ons lokaal is gelegen aan het schoolplein, waar wij vrijblijvend gebruik van mogen maken. Het plein biedt de kinderen verschillende mogelijkheden om zich motorisch te uiten, en zo ook verschillende spellen en rollenspelen uit te kunnen voeren.

Zo zijn er verschillende klim- en klautertoestellen aanwezig in combinatie met een zandbak, schommel, evenwichtsbalken en wilgentakhutten. Verder zijn er verschillende wegen gemaakt op het plein waar de kinderen veilig kunnen spelen met fietsen, skateboards, rolschaatsen en andere voertuigen. Dit is ook toegankelijk met minder weer.

3.4 Ontwikkeling van sociale competentie

Bij Kinderopvang LieveLijn komen de kinderen in aanraking met andere leeftijdsgenootjes, maar ook met kinderen die jonger of ouder zijn. Door de omgang met elkaar in een groep, leren ze te communiceren, samen te spelen, conflicten te voorkomen en op te lossen, maar ook hoe ze elkaar kunnen helpen. Op deze manier ontwikkelen ze hun sociale vaardigheden.

Om hen hierin te stimuleren, hebben we de speelruimte zodanig ingericht, dat er veel mogelijkheden zijn tot (vrij) spel met andere kinderen, zowel in kleinere groepjes als met de hele groep. Kinderen kunnen zo volop sociale vaardigheden oefenen. Baby's leggen we dan ook geregeld bij elkaar op het speelkleed, om ze zo in contact te brengen met elkaar en met grotere kinderen. Dreumesen spelen graag bij elkaar in de buurt in een speelhoek en peuters en kleuters/BSO kinderen leren steeds beter echt samen te spelen, met een gezamenlijk doel. Kinderen leren zo veel van elkaar, waarbij het belangrijk is om hen te goed ondersteunen in hun spel en hen zo te leren rekening te houden met elkaar, speelgoed te delen, om de beurt met iets te spelen en elkaar gewoon aan te spreken in plaats van te gillen.

Als vaste leidster zorg ik bij deze ondersteuning steeds, het goede voorbeeld te geven, zoals op een rustige en positieve wijze praten, het troosten van een kind of de rol in spel en conflictsituaties: in eerste instantie zal de leidster een terughoudende houding aannemen om de kinderen de kans te bieden, de onenigheid zelf op te lossen. Lukt dit niet dan zal de leidster tussen de kinderen bemiddelen. Er zal dan uitgelegd en verwoord worden aan de kinderen, hoe ze om elkaar kunnen denken, hoe ze om de beurt kunnen doen en aan elkaar kunnen vragen of ze ook met een stuk speelgoed mogen spelen (in plaats van het af te pakken) of mee mogen doen in een spel. Kinderen zullen zo ervaren, hoe fijn het is om samen te kunnen spelen.

Dagelijks ondernemen we ook activiteiten met de hele groep, zoals wandelen, bijvoorbeeld naar het park en samen eten en drinken, waarbij we allemaal aan de grote tafel zitten. De kinderen leren elkaar te helpen en op elkaar te wachten.

Als de BSO-kinderen uit school komen, zitten we ook met de hele groep gezellig aan tafel, zodat zij hun belevenissen van de dag kunnen vertellen. De kinderen leren dan naar elkaar te luisteren. Ook de baby's betrekken we hierbij, door ze op schoot of in de wipstoel een plekje aan tafel te geven. Verder zorgen deze activiteiten voor de ervaring van een groepsgevoel; de kinderen maken deel uit van de groep met daarbij vaste afspraken en rituelen. Dit saamhorigheidsgevoel biedt houvast, de kinderen weten: "zo doen wij dit altijd samen" bij LieveLijn.

3.5 Overdracht van normen en waarden

Dit doel houdt in dat kinderen leren, hoe we met elkaar omgaan, wat er wel en niet geaccepteerd wordt in onze cultuur. Kinderopvang LieveLijn begeleidt de kinderen in dit proces.

We hebben een paar regels waar we ons samen aan houden.
Dit vinden we belangrijk, zodat iedereen weet wat wel en niet kan:

- Elkaar geen pijn doen
- Naar elkaar luisteren en elkaar uit laten praten
- Niet schreeuwen naar elkaar
- Als iedereen klaar is gaan we van tafel
- Eten en drinken aan tafel
- Veel lol maken met elkaar

Als vaste leidsters geven we de kinderen zelf het goede voorbeeld, door naar de anderen te luisteren bijvoorbeeld en rustig te praten in plaats van te schreeuwen. Ook kan het gebeuren, dat wanneer we iets verkeerd hebben ingeschat en onze excuses aanbieden, de kinderen leren dat het belangrijk is om fouten toe te durven geven. Zij kunnen dit ook doen, wanneer zij iets fout hebben gedaan. Ze leren, dat het toegeven van fouten iets is, dat iedereen kan overkomen en de kinderen zullen elkaar hierin ook het goede voorbeeld kunnen gaan geven.

Verder vind wij het belangrijk, complimenten te geven als een kind iets goed doet. Vaak werkt dit sterker, dan enkel aan te geven wat niet mag.

Door deze manier van omgaan met elkaar, zorgen wij voor een fijne sfeer, waarin we betrokken zijn op elkaar. Ook baby's worden hierin betrokken, want door hen bijvoorbeeld op schoot te nemen en te kijken naar de andere kinderen en te benoemen wat zij allemaal doen, betrekken we hen bij de andere kinderen. De dreumesen, peuters en BSO kinderen vinden dit vaak ook interessant en komen dan vaak even bij de baby kijken. Zowel de grotere kinderen als de baby's genieten zichtbaar van dit contact en zijn zo echt betrokken op elkaar.

3.5.1 Regels

Soms is het voor kinderen nog best moeilijk, zich aan regels te houden. Wanneer een dreumes niet luistert, leggen we nog een keer uit wat we niet goed vinden en laten dan zien, hoe het ook kan. Peuters ontwikkelen steeds meer hun eigen wil en zijn op zoek naar grenzen. Ook dan vertellen we wat niet mag, dit is al meer in de vorm van een waarschuwing. We waarschuwen kinderen meestal drie keer en bij de tweede keer wordt er dan ook gezegd: "Als je het nu weer doet, zet ik je even apart". Bij de derde keer gaat het kind dan even apart zitten. Het is voor het kind belangrijk dat dit dan ook zo gebeurt, zo weet het kind wat de consequentie is als hij het weer doet.

Nadat het kind even apart gezeten heeft, waarbij de duur afhankelijk is van de leeftijd van het kind, gaat de leidster weer naar het kind en legt goed uit waarom het kind even uit de groep is geweest en maakt het weer goed.

3.5.2 Festiviteiten

Bij Kinderopvang LieveLijn wordt aandacht besteed aan het vieren van feesten, zoals deze ook in onze maatschappij gevierd worden. We besteden aandacht aan Pasen, Sint Maarten, Sinterklaas en Kerst. Ook Moeder- en Vaderdag en de verjaardagen van de kinderen worden gevierd. Het jarige kind krijgt een mooie feestmuts op en er hangen die dag slingers. Samen eten we dan ook pannenkoeken. Naast de feestdagen wordt er aandacht besteed aan alle seizoenen.

4 Werkwijze bij Kinderopvang LieveLijn

4.1 Groepssamenstelling

Kinderopvang LieveLijn biedt opvang voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Er wordt tijdens de opvang gebruik gemaakt van één locatie, met drie groepsruimtes met daarbij de volgende indeling:

- groepsruimte 1, Babygroep (0-2 jaar) van maximaal 16 kinderen KDV.
- groepsruimte 2, peutergroep (2-4 jaar) van maximaal 8 kinderen. Met deze groep kinderen richten wij ons vooral op de voorbereiding voor de overstap naar school.
- groepsruimte 3, BSO groep (4-13 jaar) van maximaal 16 kinderen. Deze groepsruimte is ingericht ingaande op de behoefte van de BSO kinderen.
- Groepsruimte 4 (Tamarinde, andere locatie) is een tijdelijke BSO groep (7-13 jaar) van maximaal 16 kinderen. Deze groepsruimte is ingericht ingaande op de behoefte van de oudere BSO kinderen. Deze groep is een dependance van LieveLijn en gevestigd in de basisschool de Kronkelaar Tamarinde 1 te Wagenborgen.

De samenstelling van de groepen wisselt soms, de leeftijden en het aantal kinderen kunnen per dagdeel variëren. Dit heeft te maken met het soort contract dat ouders aangaan. Omdat dat soms een dagdeel is, kan het zijn dat het andere dagdeel met een ander kindje opgevuld kan worden. Ook komt het voor dat als er een kindje ziek of op vakantie is er een andere aanvraag verwerkt kan worden.

Kinderopvang LieveLijn zorgt ervoor, dat voor alle kinderen en ouders duidelijk is tot welke stam- of basisgroep een kind hoort. Hierbij geldt, dat de jonge(KDV) kinderen (0-2 jaar) de Babygroep als stamgroep hebben en de oudere (BSO) kinderen (4-13 jaar) de BSO-groep als basisgroep. Alleen op de dinsdag en donderdag wordt BSO jong en oud gescheiden opgevangen in verband met de groepssamenstelling. Dan gaan we met BSO oud naar de BSO groep in basisschool de Kronkelaar. Alleen wanneer het totale aantal kinderen 16 of minder is kunnen beide groepen worden samengevoegd tot 1 gemengde BSO groep. Dit gebeurt enkel met kennisgeving en toestemming van de ouders. De voorschoolse opvang is op woensdag en vrijdag ochtend van 7:00 tot 8:00 uur op de babygroep (omdat dit een kleine groep is), op maandag, dinsdag en donderdag van 7:00 tot 8:00 uur is de voorschoolse opvang op de BSO.(dit gaat in per 1-1-2024) Er zal altijd volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de leidster-kind ratio gewerkt worden. Met behulp van kovnet en "BKR" wordt steeds bekeken of het aantal kinderen met bijbehorende leeftijden door 1 of meer leidsters opgevangen kan worden.

Aan het einde van de dag komen de groepen samen in afwachting van het ophaalmoment (wanneer het BKR dit toestaat). Er wordt gezorgd dat van elke groep een vast gezicht aanwezig is.

Er zal altijd volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de leidster-kind ratio gewerkt worden. Met behulp van KOVnet en "BKR" wordt steeds bekeken of het aantal kinderen met bijbehorende leeftijden door één of meer leidsters opgevangen kan worden. Er wordt hierbij voldaan aan het "vaste gezichten

criterium” voor kinderen tot 4 jaar, door er altijd voor te zorgen dat één van de vaste leidsters van het kind aanwezig is.

4.1.1 Extra dagdelen

Bovengenoemde werkwijze geldt ook voor verzoeken van ouders voor het afnemen van extra dagdelen buiten het afgesloten contract. Steeds zal gekeken worden of er mogelijkheden zijn, waarbij de leidster-kind-ratio (BKR) zal worden geraadpleegd. Het rooster van aanwezige kinderen en leiding wordt per dag nauwkeurig bijgehouden zodat dit ook inzichtelijk is. Doordat gewerkt wordt met vaste gezichten op de groep zal ook bij afname van extra opvang altijd een voor het kind vertrouwde leidster aanwezig zijn en voor kinderen tot 1 jaar het vaste gezichten criterium gehanteerd worden.

4.1.2 Drie-uursregeling

Inzet beroepskrachten

In Kinderopvang LieveLijn zijn in totaal 9 beroepskrachten inzetbaar. Op de combinatiegroep worden maximaal 4 beroepskrachten ingezet, op de BSO LieveLijn maximaal 2 beroepskrachten, op de BSO Tamarinde maximaal 3 beroepskrachten en op de Peutergroep maximaal 1 beroepskracht. De gangbare diensten vinden plaats van 6:30 tot 18:00 uur op de combinatiegroep. Op de BSO zijn de gangbare diensten 14:00 tot 17:00 uur. Tot slot zijn de gangbare diensten op de peutergroep van 6:30 tot 18:00. Wij registreren de aanwezigheid van de kinderen en het personeel op de groep nagezet in KOVnet.

Regeling

In kinderopvang LieveLijn wordt gebruik gemaakt van de drie-uursregeling. Hierbij geldt dat de opvang tien uur of langer aaneen gesloten open is op de betreffende dagen. Voor de combinatiegroep is dit het geval op reguliere dagen, voor de BSO op marge en/of vakantie dagen. Tijdens vastgestelde momenten zoals aan het begin of eind van de opvang dag. En tijdens haal en breng momenten van BSO kinderen, zal mogelijk afgeweken worden van de beroepskracht kind ratio. wordt gebruik gemaakt van de drie uursregeling. Waarbij er voor gezorgd wordt dat er nooit minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten op de groep is. En wanneer er op deze momenten 1 beroepskracht is, zal er tenminste door 1 andere volwassene ondersteuning geboden worden door aanwezig te zijn op de locatie. Wij wijken enkel af van de beroepskracht kind ratio, wanneer de groep en de situatie dit toelaat. We willen immers ten alle tijden de pedagogische kwaliteit waarborgen en ieder kind emotionele veiligheid blijven bieden. De aanwezigheid van een bekende kracht, het vaste dagritme en vast bekende rituele zullen ook tijdens deze momenten aan de orde blijven. Wanneer de groep en/of de situatie het niet toelaat om af te wijken van beroepskracht kind ratio zal er voor gekozen worden (tijdelijk) af te zien van het toepassen van de regeling, bijv. wanneer er kinderen aanwezig zijn die extra zorg of aandacht nodig hebben.

Aan ouders wordt dit actief gecommuniceerd, zodat dit voor hun inzichtelijk wanneer de regeling wordt toegepast en hoe de inzet van de Pedagogisch medewerkers op die momenten geregeld is.

4.2 Openingstijden

Kinderopvang LieveLijn is geopend op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 7.00 tot 18.00 uur.

In overleg kunnen de tijden afwijken en variëren.

4.3 Dagindeling

Bij Kinderopvang LieveLijn volgen we een vaste indeling van de dag. Hier is voor gekozen, zodat iedereen weet waar het aan toe is. Deze duidelijkheid zorgt voor een veilig gevoel bij kinderen.

4.3.1 Dagindeling KDV/BSO

07.00 – 09.00	Kinderen worden gebracht
07.15 – 07.45	Kinderen ontbijten voor kinderen die tot 7.30 worden gebracht
08.00 – 08.30	Kinderen naar school brengen
07.00 – 09.30	Kinderen mogen vrij spelen, puzzelen totdat alle kinderen er zijn
09.30 – 10.15	Fruit eten en drinken. Liedje zingen / voorlezen
10.15 – 11.15	Activiteit / spel (binnen / buiten)
11.15	Met elkaar de tafel dekken
11.20 – 12.15	Broodje eten en melk drinken
12.30 – 14.00	Middagslaap voor de kinderen die naar bed gaan, voor de kinderen die niet meer slapen gaan we voorlezen / spelletje doen
14.00 – 14.30	Kinderen uit school halen
14.30 – 15.15	Koekje en drinken, liedje zingen
15.30 – 17.15	Vrij spel / activiteit (binnen / buiten)
17.15 – 18.00	Warm eten voor de kinderen die dit willen / mogen. Tevens worden er kinderen opgehaald.

Het dagritme wordt flexibel gebruikt. Als kinderen bijvoorbeeld net met iets leuks bezig zijn, wat ze graag willen afmaken, is hier extra tijd voor. De overgangen tussen de verschillende momenten worden benoemd. Hierdoor krijgt iedere activiteit voor de kinderen een duidelijke start en einde en wordt de situatie voor kinderen inzichtelijk.

4.3.2 Dagindeling BSO

7:00- 7:30	De kinderen worden gebracht en eten een broodje (ma,di,do)
7:30- 8:00	Vrij spelen
8:00- 8:10	Kinderen worden naar school gebracht
14:00-14:30	Kinderen worden uit school + naar BSO locatie lopen
14:30-15:00	Cracker/ fruit + wat drinken (thee, ranja, melk, water)
15:00-17:15	Vrije spelen/ activiteit
17:45-18:00	Warm eten voor de kinderen die dit willen/ mogen. Tevens worden er kinderen opgehaald

4.4 BSO

Kinderen van de BSO worden gehaald door vaste medewerkers. Eventueel een stagiaire(s) (niv.4 pedagogisch medewerker) vanaf het tweede jaar, hier is dan altijd een gediplomeerde PM'er bij aanwezig die het observeert en kan handelen bij nood. De school bevindt zich op 3 minuten loopafstand en grenst niet aan een autoweg. Er is een vaste plek bij de ingang waar de kinderen zelfstandig naar toe komen.

4.4.1 Zelfstandigheidscontract

Met de ouders van de BSO kinderen worden afspraken gemaakt over wat hun kind wel of niet zelfstandig kan en mag. Het gaat hierbij om zaken zoals: alleen buiten spelen, zelf van en naar school lopen vanaf de BSO locatie, alleen naar huis toegaan, met vriendjes spelen of op het schoolplein spelen. Dit wordt vastgelegd in een zelfstandigheidscontract en jaarlijks herzien.

4.5 Voeding

Kinderopvang LieveLijn zorgt voor de voeding en de luiers gedurende de opvang.

Voeding bestaat uit:

- Fruit: voor de aller jongsten vers gemaakte fruithap
- Drinken: thee, ranja of melk bij elk tafelmoment.
- Tussendoortje: eigen gemaakte koekjes of soepstengel
- Broodmaaltijd: bruin brood met zowel vleeswaren als zoet (als het kind geen bruin lust wordt er voor gezorgd dat er wit is).
- Warme maaltijd (tussen 17.15–18.00): deze maaltijden worden altijd vers gemaakt. Ook voor de allerjongsten maken we een verse groentehap.
- Crackers

Kinderopvang LieveLijn heeft voor de baby's flesvoeding 1 en 2, andere voeding kan desgewenst zelf meegenomen worden.

4.6 Slapen

Alle kinderen hebben een slaapzak aan in bed, de slaapzakken zijn bij Kinderopvang LieveLijn aanwezig. De kinderen kunnen eventueel worden toegedekt met een laken of katoenen deken. Dit doen we alleen als het nodig is omdat het al snel te warm is. Er is voor de kinderen een aparte slaapruiimte. Spenen en knuffels van thuis kunnen mee gegeven worden. Als het weer het toestaat slapen de kinderen zoveel mogelijk in de buitenlucht. Kinderopvang LieveLijn heeft hier speciale babyhuisjes voor. Dit doen we alleen in overleg met de ouders.

4.7 Ziekte

In geval van ziekte wordt de ouder verzocht contact op te nemen met Kinderopvang LieveLijn. Dan kan er in overleg gekeken worden of het kind wel of niet gebracht kan worden. Criteria die we hierbij hanteren zijn de mate van koorts (heeft het kind 's morgens boven de 38,2, dan verplichten we de ouders om het kind thuis te houden). Als er een infectieziekte wordt vermoed mag het kind, na overleg, gebracht worden. De incubatietijd is immers bij de meeste infectieziekten zo lang dat besmetting al heeft plaatsgevonden. Heeft het kind of één van de gezinsleden Corona, dan mag het kind niet naar de opvang.

Wanneer mag een kind weer gebracht worden:

- Waterpokken :Na indrogen van de blaasjes (geen vocht)
- Loopoor :Indien er geen vocht meer uit het oor loopt
- Koorts :24 uur koortsvrij (lager dan 38 graden)
- Corona :het kind en alle gezinsleden Corona vrij

Mocht het kind in de loop van de dag ziek worden, zullen we altijd de ouders bellen en overleggen wat te doen. Mocht het kind aan het eind van de dag ziek worden, dan wachten we op de ouders en zullen het dan melden.

De enige medicijnen die Kinderopvang LieveLijn toedient, is een antibioticakuur die, als kinderen al weer redelijk hersteld zijn, af moet worden gemaakt.

Hiervoor maken we gebruik van het geneesmiddelenprotocol, waarin ouders toestemming geven voor het toedienen van medicijnen. *Wij dienen geen zetabletten toe (paracetamol).*

Bij calamiteiten zullen we onmiddellijk contact opnemen met de huisarts en de ouders, of zelfs 112.

Bij kinderopvang LieveLijn hebben alle leidsters kinder-EHBO, dit wordt elk jaar herhaald.

4.8 Schriftje

Voor alle kinderen tot één jaar houden we bij Kinderopvang LieveLijn een digitaal schriftje bij. Daar schrijven we alle belangrijke gebeurtenissen van de dag in op. De eet- en slaaptijden staan in het dagritmeschema.

Het is de bedoeling dat de ouders er ook in schrijven, bijvoorbeeld hoe de nacht geweest is.

4.9 Activiteiten buiten de groepsruimtes

De kinderen verlaten hun eigen groepsruimte als er activiteiten buitenshuis zijn. Ook als dit betreft de momenten dat kinderen spelen op de buiten-speelruimte van de opvang, wanneer er kinderen van en naar school worden gebracht en gehaald én bij uitstapjes.

Voor wat betreft het buitenspelen laten we de (grotere) kinderen/BSO kinderen geregeld alleen buiten spelen na het ondertekenen van een zelfstandigheidscontract. We hebben hier direct zicht op vanuit de groepsruimte. De jongere kinderen spelen buiten op de buitenspeelruimte van kinderopvang LieveLijn in aanwezigheid van de vaste leidster. Daarnaast verlaten de kinderen de groepsruimte, wanneer er kinderen van en naar school worden gebracht en gehaald. Dit doen we altijd lopend. Afhankelijk van de samenstelling van de groep gaan we met zijn allen, waarbij de jongsten in de kiddybus zitten of er gaat een vaste leidster alleen.

We maken bij Kinderopvang LieveLijn ook geregeld kleine, dagelijkse uitstapjes, zoals wandelen naar het dorp, bijvoorbeeld voor een boodschapje of naar de Dierenweide. Dit doen we wandelend. Wanneer de uitstapjes verder weg zijn, zoals naar bijvoorbeeld een overdekte speeltuin maken we gebruik van 1 of meer auto's, van de ondernemer en/of van een personeelslid. Afhankelijk van de grootte en samenstelling van de groep, maken we bij dergelijke activiteiten gebruik van de hulp en ondersteuning van andere volwassenen, zoals een vaste invalkracht en/of de achterwacht, een vrijwilliger en/of een stagiaire. Jaarlijks organiseert Kinderopvang LieveLijn een grotere activiteit, zoals een ouderavond of een "dagje uit". Voor dit laatstgenoemde uitstapje zullen andere volwassenen, zoals ouders en de achterwacht, ondersteuning bieden.

5 Ouders

5.1 Aanmelding, plaatsing en opzegging

Voor het aanmelden kunnen ouders gebruik maken van het digitaal aanmeldformulier en vervolgens langskomen bij Kinderopvang LieveLijn, maar het kan ook telefonische of via de mail.

Kinderopvang LieveLijn kijkt dan of er plaats is en dan maken we een afspraak voor een kennismakings gesprek/plaatsingsgesprek. Tijdens dit gesprek kijken we wat de wensen zijn en of de invulling hiervan mogelijk is. Als er besloten wordt gebruik te maken van de geboden opvang, maken we een overeenkomst tussen Kinderopvang LieveLijn en de ouder. Ook zal er tijdens het intakegesprek aan de ouders worden vermeld, wie de mentor van het kind zal zijn/worden. We bespreken samen met de ouder hoe de wenperiode opgebouwd kan worden. Bij de intake krijgen de ouders het informatieboekje met alle afspraken die gelden bij Kinderopvang LieveLijn. Ouders worden gewezen op het klachtenrecht en op de functie van de oudercommissie. Ook worden ze gewezen op het pedagogisch beleidsplan en het inspectierapport waarvan een actuele versie op de website terug te vinden is.

Zowel voor Kinderopvang LieveLijn als voor de ouders geldt een opzegtermijn van een maand. Het contract kan opgezegd worden per 1^e van de maand, waarna deze wordt beëindigd.

5.2 Halen en brengen

Regels halen en brengen

Om hygiëne en veiligheid zoveel mogelijk te garanderen, vragen wij u, om met de volgende zaken rekening te houden:

- Om uw kind aan te melden, kunt u gebruikmaken van de daarvoor bestemde deurbel
- U kind wordt daarna aan de voorzijde door één van de leidster in ontvangst genomen of gebracht.
- Wij vragen u buggy's, kinderwagens na het brengen weer mee te nemen. Dit in verband met veiligheid, eisen van brandweer en de beperkte ruimte
- In de entree/gangpaden is het niet toegestaan losse kleine objecten te laten staan
- Er mogen geen huisdieren mee naar binnen worden genomen, anders dan van de eigenaar
- Binnen mag er niet gerookt worden, Kinderopvang LieveLijn is een rookvrije zone.

5.3 Afscheid nemen

Als u weggaat, neemt de pedagogisch medewerk(st)er de verantwoordelijkheid van uw kind over. Elke dag is er gelegenheid om een kort gesprekje te hebben bij het brengen om te vertellen hoe het thuis is gegaan. Ondanks dat het niet veel tijd kost, is het wel belangrijk. We verzoeken u ook niet te lang te blijven. Dit is de regel die wij hanteren.

Bij uw vertrek raden wij u aan om uw kind duidelijk te zeggen dat u weggaat. Als u stilletjes vertrekt kan uw kind u plotseling missen. Ook is het begrijpelijk dat ouders het niet leuk vinden om een huilend kind achter te laten, maar afscheid rekken of stilletjes vertrekken maakt het afscheid alleen maar moeilijker. De meeste kinderen voelen zich veiliger met een vast afscheidsritueel. Het huilen is vaak al snel over als de pedagogisch medewerk(st)er het overneemt (troost en afleiding). Wij zwaaien met elk kind die daar behoefte aan heeft voor het raam de ouders uit. Er mag altijd tussentijds telefonisch of via whatsapp geïnformeerd worden hoe het gaat met uw kind.

5.4 Tijden halen en brengen

Met u als ouder wordt contractueel de haal en brengtijden van de kinderen afgesproken.

De bezetting van de leidsters wordt daarna hierop afgestemd. Mocht u om wat voor redenen die dag niet in staat zijn om zich te houden aan de gemaakte afspraken, verwittig ons dan onmiddellijk van de situatie zodat wij in staat zijn om passende maatregelen te nemen.

Indien u uw kind later brengt dan afgesproken, dan is het zeer zeker niet mogelijk om zonder overleg ook uw kind later op te halen, hier wordt binnen het rooster vooraf geen rekening gehouden. Extra uren zullen in dat geval worden gefactureerd.

5.5 Wennen

Als een kind voor de eerste keer bij Kinderopvang LieveLijn komt, krijgt het veel nieuwe indrukken. Daarom is het belangrijk dat het wennen goed verloopt zodat de overgang naar kinderopvang LieveLijn zo soepel mogelijk kan verlopen.

De eerste wen-dag komt het kind een halve dag meekijken, zo kan de ouder alvast een indruk krijgen hoe het zal gaan op het moment dat zij weer aan het werk zijn. Tweede wen-dag komt het kind een middag, zo hebben ze beide dagdelen meegemaakt.

Op deze manier krijgt het kind de tijd om kennis te maken met de nieuwe situatie. Het kan betekenen dat het ene kind misschien iets langer nodig heeft om te wennen dan het andere kind. Dan overleggen we met de ouders om nog bijvoorbeeld twee wendagen in te plannen.

Op deze dag kunnen dan de volgende spullen meegenomen worden en in het persoonlijke bakje gelegd worden:

- Reservekleding
- Eventueel speen / knuffel
- Eventueel sloffen

Begroeten en afscheid nemen zijn belangrijk, daar nemen we bewust de tijd voor. Voor wat betreft het afscheid nemen vragen we van de ouders, duidelijk afscheid te nemen en nooit zomaar weg te gaan.

Kinderopvang LieveLijn vindt het belangrijk dat elk kind zich thuis voelt en zal daar ook alles aan doen.

Ook voor BSO kinderen vinden we het belangrijk, dat ze zich snel thuis voelen bij kinderopvang LieveLijn. We maken daarom met de ouders afspraken, hoe vaak en op welke dagdelen het kind komt wennen. Meestal hebben BSO kinderen aan twee wendmiddagen voldoende. In de groep wordt het kind door de vaste leidster geïntroduceerd en daarna stellen de kinderen zich voor. Het kind wordt (door de kinderen) wegwijs gemaakt bij LieveLijn en het krijgt de tijd, langzaam te wennen aan de leidster, de kinderen en gewoontes en afspraken die bij LieveLijn gelden. Afhankelijk van het verloop hiervan, worden de afspraken omtrent het wennen eventueel herzien: het blijft een individueel proces.

Wanneer een kind vanuit de dagopvang in de BSO groep komt, kent het kind in de meeste gevallen alle kinderen al en is de ruimte bekend. Toch kan het nog een hele stap voor een kind zijn, te wennen aan de nieuwe situatie. We maken dan samen met de ouders een plan om het kind rustig te laten wennen, bijvoorbeeld door het eerst een paar maal voor een kortere tijd met activiteiten van de BSO kinderen mee te laten doen. Afhankelijk van het verloop hiervan, stellen we gemaakte afspraken eventueel bij, het wennen is immers een individueel proces.

5.6 Evaluatie

Na een periode van 6 weken wordt er met de ouders een evaluatiegesprek gehouden, om te bespreken hoe het met de opvang gaat en of er nog bijzonderheden zijn.

Daarnaast vindt er eens per jaar een oudergesprek plaats. Dit gesprek wordt gehouden na een observatie van het kind, die uitgevoerd wordt aan de hand van de Methode *Welbevinden*. Deze gesprekken worden gevoerd door de mentor van het kind. Naast deze gesprekken benutten we ook zoveel mogelijk de haal- en breng momenten, om met ouders te spreken hoe de dag of nacht is verlopen, of dat er andere bijzonderheden zijn die goed zijn om van elkaar te weten.

5.7 Privacy

Het spreekt vanzelf dat persoonlijke informatie binnen Kinderopvang LieveLijn blijft. Als er foto's op de website komen wordt dit eerst gevraagd en overlegd met de ouders. Hier kunt u toestemming voor geven binnen KOVnet.

5.8 Oudercommissie

Kinderopvang LieveLijn heeft sinds maart 2020 een oudercommissie. Deze bestaat uit 4 ouders. Deze commissie mag advies uitbrengen over elk voorgenomen besluit van LieveLijn, zoals het pedagogisch beleid, algemeen beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid, de openingstijden, ect. De oudercommissie zal 2 tot 3 keer per jaar bij elkaar komen of vaker, wanneer er bijzonderheden zijn die meteen besproken moeten worden.

6 Organisatie

6.1 Opleiding ondernemer

Diana Drost is het vaste gezicht van Kinderopvang LieveLijn en heeft een diploma SPW4 kinderopvang en EHBO kindgericht. Dit laatste wordt jaarlijks herhaald via Coöperatie Thuishuis U.A. Daarnaast is zij bevoegd coaching aan te bieden aan haar medewerkers.

Verder heeft zij een aantal cursussen gevolgd, onder andere "Laten spelen is een vak", "Werken aan welbevinden" en "Samen spelen, samen conflicten oplossen". Door middel van nascholingen en workshops zal zij zich steeds blijven ontwikkelen, om de kwaliteit in de kinderopvang te kunnen blijven waarborgen.

6.2 Personeel, vervanging en ondersteuning

Een vast gezicht op de groep vinden wij heel belangrijk, kinderen krijgen zo de kans een band op te bouwen en zich veilig te voelen. Naast mij werken er nog zeven vaste pedagogische medewerkers op de groepen.

Er wordt vervanging ingezet als de leidster van Kinderopvang LieveLijn ziek is of door andere omstandigheden verhinderd is. Deze vervanging zal zoveel mogelijk uitgevoerd worden door een vaste (inval)kracht die in het bezit is van de benodigde diploma's.

Kinderopvang LieveLijn maakt gebruik van een vaste vrijwilliger, zij is boventallig maar ondersteunt de pedagogisch medewerkers met alle taken zoals kinderen verschonen, op bed leggen en voeden. Ook helpt ze mee met activiteiten en het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden en tevens zorgen wij voor het bijhouden van haar EHBO certificaat.

6.2.1 Stagiaires

Wij geven stagiaires met een gepaste opleiding de kans om het vak te leren (zowel BOL als BBL). Gedurende de stageperiode ondersteunt de stagiaire ons in onze werkzaamheden, waarbij de stagiaire zich in het begin vooral bezig zal houden met huishoudelijke activiteiten zoals fruit klaarmaken, brood smeren etc. Daarna zullen de handelingen zich steeds verder gaan toespitsen in het ondersteunen van de dagelijkse activiteiten met de kinderen, zoals eet- en verschoonmomenten, naar bed brengen en het uitvoeren van geplande activiteiten zoals bijvoorbeeld knutselen.

We bieden de stagiaire de gelegenheid opdrachten van de opleiding tot uitvoer te brengen, daarnaast begeleiden we de stagiaire door mee te kijken tijdens de activiteiten, passende feedback te geven en met regelmaat evaluatiegesprekken te voeren. Ook zullen we aanwezig zijn bij gesprekken met de stagebegeleider van de opleiding. De werknemers zijn allemaal opgeleid om stagiaires te begeleiden. Stagiaires zijn altijd boventallig.

6.3 Pedagogisch Beleidsmedewerker – Coach

Met ingang van 1 januari 2019 wordt er in de kinderopvang verplicht gewerkt met een pedagogisch beleidsmedewerker en een pedagogisch coach. De taken die horen bij deze functie en de werkwijze daarin bij Kinderopvang LieveLijn worden hier toegelicht.

6.3.1 Pedagogisch beleidswerk

De eigenaresse van Kinderopvang LieveLijn, Diana Drost, is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid in de opvang (in functie van Beleidsmedewerker B conform cao Kinderopvang). Dit beleid wordt regelmatig bijgesteld en aangevuld op basis van nieuwe inzichten vanuit de dagelijkse praktijk en nieuwe wet- en regelgeving. Deze aanvullingen en wijzigingen worden altijd besproken met de oudercommissie en de medewerkers.

Kinderopvang LieveLijn zal per kalenderjaar op 1 januari vastleggen hoeveel uur beleidswerk op jaarbasis zal worden ingezet. Dit gebeurt op basis van het aantal locaties (LRK-nummers) van de opvang. Deze berekening en inzet zal per kalenderjaar worden geregistreerd in een apart document dat inzichtelijk is voor de oudercommissie en de medewerkers.

Ondersteuning door Corporatie Thuishuis U.A

De taken die horen bij het ontwikkelen, vertalen en implementeren van pedagogisch beleid naar de praktijk worden met ondersteuning van de pedagoog en adviseur van Corporatie Thuishuis U.A. uitgevoerd.

6.3.2 Pedagogisch coach

Alle beroepskrachten, inclusief de eigenaresse en leidsters met een nul-urencontract/contract met flexibele uren en uitzendkrachten, krijgen coaching. Diana Drost is bevoegd om haar leidsters coaching te verzorgen. Hiervoor is zij opgeleid, leergang Thuishuis, reader pedagogiek als aanvulling op haar SPW4 kinderopvang diploma.

Voor de coaching van de ondernemster, Diana Drost, maakt Kinderopvang LieveLijn gebruik van het aanbod van Corporatie Thuishuis U.A. De pedagoog (Margit Vos) en adviseur (Ellen Kappen) van Corporatie Thuishuis U.A. zijn beide opgeleid als orthopedagoog en zij zullen invulling gaan geven aan deze coaching. Er zal per kalenderjaar op 1 januari vastgelegd worden hoeveel uren coaching op jaarbasis moeten worden ingezet en hoe deze uren over de medewerkers worden verdeeld. Deze berekening en inzet zal worden geregistreerd in een apart document.

6.4 Meldcode

Bij Kinderopvang LieveLijn is een meldcode voor kindermishandeling aanwezig, waarin een protocol is vast gelegd die (aantoonbaar) gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Deze meldcode ligt ter inzage voor ouders in Kinderopvang LieveLijn.

6.5 Ontwikkelingssignalering

In Kinderopvang LieveLijn zorg ik voor een sfeer van warmte en veiligheid door als vaste en sensitieve verzorger aanwezig te zijn, goed te luisteren en adequaat te reageren op ieder kind. Vanuit deze veiligheid krijgt het kind de kans om te spelen, de wereld te ontdekken en zijn eigen grenzen te verleggen. Hierbij wordt rekening gehouden met de eigenheid van ieder kind. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen unieke manier, in zijn eigen tempo en interesses. Ik draag zorg voor het aanbieden van condities voor het spel en voor voldoende aanbod van activiteiten en spelmateriaal, dat bij de leeftijd en interesse van elk kind aansluit. Het speelgoed bij Kinderopvang LieveLijn is uitnodigend voor de fantasie en stimuleert verschillende aspecten van de ontwikkeling, zoals de lichamelijke ontwikkeling (fijne en grove motoriek), cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Door op alle gebieden voortdurende uitdaging en vooruitgang te maken, zal uiteindelijk het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van kinderen groter worden.

De bovengenoemde ontwikkelingsgebieden worden op structurele en verdiepende wijze extra ondersteund en gestimuleerd. Achterstanden in de ontwikkeling van kinderen kunnen middels deze werkwijze zoveel mogelijk tegengegaan worden.

6.5.1 Observeren, signaleren

Twee keer per jaar wordt, op vaste momenten, een observatie uitgevoerd om een kind te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Door deze werkwijze kunnen bijzonderheden tijdig gesignaleerd worden. Ieder kind zal geobserveerd worden door steeds dezelfde vaste leidster. Al tijdens het intakegesprek wordt aan ouders vermeld, wie de mentor van hun kind zal zijn. Bij Kinderopvang LieveLijn is dit de ondernemer zelf of een andere vaste leidster. Deze mentor volgt de observaties en de ontwikkeling van het kind volgens het gekozen ontwikkelingsvolgsysteem en is altijd eerste aanspreekpunt voor de ouders (en bij BSO ook voor het kind).

Voor de observaties wordt gebruik gemaakt van de methode Welbevinden. De ondernemer zelf heeft een training gevolgd voor het op juiste wijze gebruiken en toepassen van deze methode en kan het eventueel aanwezige personeel hierin begeleiden. Door met elkaar te overleggen en observaties van kinderen te bespreken, kan dan ook het personeel goed met deze methode werken en zo ook als mentor bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren.

Wanneer er vragen zijn over de methode zelf of over de ontwikkeling van een kind, kan altijd de hulp van de pedagoog van Coöperatie Thuishuis U.A. ingeroepen worden. Uit een eenmalige observatie kan blijken, dat een kind achterloopt in een ontwikkelingsgebied. Dit is een signaal om het kind extra in de gaten te houden. Omdat het kind jong is en de ontwikkeling nog kan variëren, worden in deze fase geen vervolgstappen ondernomen.

6.5.2 Begeleiding, vervolgstappen

Mocht na een tweede observatie de achterstand nog steeds aan de orde zijn en is er sprake van een sterker, alarmerender signaal, dan volgen verdere stappen. De mentor zal de aard van deze achterstand in kaart brengen om het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht te kunnen begeleiden. Dit kan, afhankelijk van de aard van de problematiek, met behulp van de pedagogische hulpmiddelen behorend bij de gebruikte observatiemethode. Ook kan in overleg met de pedagoog van Coöperatie Thuishuis U.A. een passend begeleidingsplan opgesteld worden. Om hier de juiste keuze in te kunnen maken, zal de pedagoog het kind observeren en zal zij, mede met behulp van de ervaringen van de mentor, een advies/een plan van aanpak, opstellen. Het effect van extra begeleiding en zorg wordt geëvalueerd, gebruikmakend van het observatie instrument. Op basis van deze conclusies wordt het plan van aanpak eventueel bijgesteld.

In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is (doorverwijzing gebeurt altijd in overleg met de pedagoog van Coöperatie Thuishuis U.A.) sluit de mentor zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien mogelijk zijn er contacten met de externe zorgverlener (zoals bv. het consultatiebureau, de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en CJG).

6.5.3 Rol van de ouders

Tijdens het structureel volgen van de ontwikkeling van een kind worden de ouders steeds betrokken in het proces, er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en goedkeuring van de ouders. Ouders worden ook actief betrokken bij de aanpak van eventuele achterstanden.

Dit geldt ook voor een juiste overdracht naar de basisschool/BSO. Er wordt altijd gestreefd naar een doorgaande ontwikkellijn van het kind en in overleg met de ouders zal besloten worden of dit middels een koude (formulieren) overdracht zal verlopen, of middels een warme overdracht. Met name in geval van zorgen of bijzonderheden in de ontwikkeling is een warme overdracht gewenst. Middels het overdrachtsformulier geven ouders aan of ze wel of geen toestemming verlenen voor de overdracht van de gegevens aan de basisschool.

6.6 Verzekeringen

Het wordt door Corporatie Thuishuis U.A. verplicht gesteld om als Kinderopvang een W.A. verzekering en een ongevallen verzekering af te sluiten. De ouders moeten een AVP (aansprakelijkheidsverzekering particulieren) afsluiten.